



Согласовано:
 Министр здравоохранения
 Мурманской области


 Д.В. Пашычев

Утверждено:
 Главный врач
 ГОБУЗ «Кольская ЦРБ»


 Б.В. Гришко

Паспорт проекта

«Организация эффективной работы регистратуры поликлиники»

<p>Заказчик проекта: пациенты.</p> <p>Процесс: получение пациентом необходимой информации в регистратуре</p> <p>Границы процесса: от входа пациента в поликлинику до получения необходимой информации в регистратуре поликлиники</p> <p>Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «Кольская ЦРБ» - Гришко Б.В.</p> <p>Руководитель рабочей группы: заместитель главного врача по амбулаторной помощи – Комарова И.В.</p> <p>Состав рабочей группы (ответственные): заместитель главного врача по амбулаторной помощи – Комарова И.В.; старший администратор поликлиники г. Кола Лебедева О.В.; старшая медицинская сестра поликлиники г. Кола – Садкова Л.Н</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - длительный поиск информации приводит к недовольственности граждан данным процессом; - длительное ожидание в очереди в регистратуре - у пациента в холле нет возможности получить справочную информацию 						
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1" data-bbox="917 963 1029 1926"> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Текущий</th> <th>Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Время получения пациентом необходимой информации, минут</td> <td>до 30</td> <td>не более 5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты:</p> <p>1. Создание логистически эффективных потоков граждан, обратившихся за получением необходимой информации.</p>	Показатель	Текущий	Целевой	Время получения пациентом необходимой информации, минут	до 30	не более 5	<p>Ключевые события:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта – 13.04.2021; 2. Анализ текущей ситуации – 14.04.2021-16.05.2021; - разработка текущей карты процесса – 14.04.2021-23.04.2021; - разработка целевой карты процесса – 24.04.2021 - 07.05.2021; - разработка плана мероприятий реализации проекта – 08.05.2021-16.05.2021 3. Kick-off встреча – 17.05.2021 4. Внедрение улучшений – 18.05.2021-18.06.2021 5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 19.06.2021-23.07.2021
Показатель	Текущий	Целевой					
Время получения пациентом необходимой информации, минут	до 30	не более 5					