

Согласовано:

Министр здравоохранения
Мурманской области

Иш

Д.В. Паньчев

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ «Кольская ЦРБ»

Б.В. Гришко

Паспорт проекта

«Сокращение пересечений потоков пациентов у кабинета врача – педиатра»

Заказчик проекта: пациенты

Процесс: прием врача-педиатра

Границы процесса: от момента обращения пациента в поликлинику до входа в кабинет врача-педиатра

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «Кольская ЦРБ» Гришко Б.В.

Состав рабочей группы: Буркова Е.Н. – заведующая отделением организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях, Девяткина Л.И. – заведующая детским отделением поликлиники, Проскурина Л.Н. – старшая медицинская сестра детского отделения поликлиники, Сучкова И.И. – заведующая хозяйством поликлиники, Мишина С.Н. – администратор детского отделения поликлиники

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Доля пациентов, принятых врачом-педиатром по предварительной записи в установленное время, %	65	95
Время ожидания приема у кабинетов врачей – педиатров и иных врачей специалистов, минут	30	10

Эффекты:

- Сокращение очередей в поликлинике за счет распределения потоков пациентов и оптимизации рабочего процесса.
- Отсутствие скученности у кабинета педиатра и врачей-специалистов в детском отделении поликлиники.

Обоснование выбора:

- Большое скопление пациентов у кабинета врача - педиатра, и врачей - специалистов в связи с длительным временем ожидания приема;
- Пересечение потоков «здоровых» и «больных» пациентов у кабинета участкового педиатра;
- Неравномерное распределение нагрузки между врачом и средними медицинскими работниками;
- Неэффективное использование времени приема врача – педиатра участкового;

Ключевые события:

- Формирование паспорта проекта – 13.04.2021
- Анализ текущей ситуации 14.04.2021-16.05.2021
- разработка текущей карты процесса 14.04.2021-23.04.2021
- разработка целевой карты процесса 24.04.2021-07.05.2021
- разработка плана мероприятий реализации проекта 08.05.2021-16.05.2021
- Kick-off встреча – 17.05.2021
- Внедрение улучшений 18.05.2021-18.06.2021
- Закрепление результатов и закрытие процесса 19.06.2021-23.07.2021