


УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Мурманской области
 Д.В. Паньчев

«14» февраля 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 ГОБУЗ "Кольская центральная районная больница" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие размещаемых сведений на информационных стендах организации.	Рекомендуются обратить внимание на размещаемые сведения на информационных стендах, устранить имеющиеся несоответствие, оформить информацию о деятельности организации в понятном и доступном формате. Следить за актуальностью размещаемой информации на официальном сайте организации и информационных стендах.	Постоянно	Токков Д.И., заведующий организационно-методического отдела
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Средние баллы по показателю: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом»	Организация и внедрение мероприятий по улучшению условий комфортного пребывания в учреждении: - организация контроля наличия туалетных принадлежностей в санузлах, предусмотреть установку электрических сушилок для рук;	2022	Пушкина Э.А., главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры амбулаторно-поликлинических подразделений, заведующие ФАП, ФЗ.
предоставления услуг» (91 балл).	установку электрических сушилок для рук; - обеспечение размещения графика уборки санузлов; - обеспечение наличия рециркуляторов, антисептиков в местах ожидания приема; - обеспечение разметки на полу для соблюдения социальной дистанции; - актуализировать сведения, размещенные на кабинетах медицинского персонала (с указанием ФИО, должности, часов приема), также рекомендуется разработать единый стиль размещения данной информации во всем учреждении; - обеспечение наличия маршрутизатора в доступном для пациентов месте; - осуществление контроля наличия бейджей у медицинских работников. - установка контейнеров под бахилы вместо б/у коробок от бумаги, используемых учреждением для этих целей; - по возможности произвести замену железных стульев на сидения из других материалов; - обеспечение наличия питьевой воды в кулерах.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Средняя оценка по критерию «Доступность»	Оборудование помещений учреждений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждении	2022	Данилов Ю.В., директор АХЧ

услуг для инвалидов» (84 балла).	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть возможность дублирования информации для глухих/слепых.		
-------------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Средние оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (92 балла).	Разработка и внедрение мероприятий, направленных на сокращение времени ожидания предоставления услуги и прием специалистов в соответствии с записью.	2022	Комарова И.В., заместитель главного врача по амбулаторно- поликлинической работе
---	--	------	---